

## POLITIQUE VIE PRIVEE

### 1. GENERALITES

La présente Politique Vie privée s'applique aux données à caractère personnel que nous collectons sur vous aux fins de vous fournir les services que nous proposons.

Nous entendons par « données à caractère personnel » (ci-après, les « **Données** »), toutes les Données à caractère personnel vous concernant, qui permettent de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne physique.

Cette Politique s'inscrit dans notre souhait d'agir dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements des données à caractère personnel.

Son objectif est donc de décrire nos pratiques concernant les informations que nous recueillons à partir du site web et des plateformes virtuelles que nous exploitons et contrôlons et depuis lesquels vous consultez la présente Politique Vie privée (dénommés, ci-après le « **Site** »).

En utilisant notre Site ou en nous communiquant vos Données, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique Vie Privée. Si vous n'acceptez pas les dispositions de cette politique, veuillez ne pas utiliser notre Site et ne pas nous communiquer vos Données. Dans ce dernier cas, vous acceptez alors de ne pas bénéficier de l'entièreté des services et autres avantages proposés par ANIMED SOLUTIONS.

### 2. COORDONNEES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La S.A. ANIMED SOLUTIONS, dont le siège social est sis à 1420 BRAINE-L'ALLEUD, Rue de la Dame à la Rose, n°12, et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro (BE) n°0739.841.962, est responsable du traitement des données à caractère personnel que vous nous fournissez directement sur notre Site.

### 3. QUELLES SONT LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS A VOTRE SUJET, POUR QUELLE FINALITE ET SUR QUELLE BASE LEGALE ?

3.1. *Les Données que nous collectons directement auprès de vous, la base légale du traitement est votre consentement*

Il s'agit des Données que vous nous communiquez volontairement :

- (i) au travers de notre Site Internet lorsque vous remplissez le formulaire de contact ;

Nous traitons ces Données pour pouvoir vous recontacter, assurer une réponse à vos demandes d'information ou d'assistance ainsi que satisfaire ces dernières.

- (ii) lorsque vous introduisez votre adresse mail pour vous inscrire à notre newsletter, nous utiliserons votre adresse mail pour vous tenir informé de nos activités au travers de notre newsletter ;

Vous aurez à tout moment la possibilité de retirer votre consentement, soit en nous écrivant, soit en cliquant sur le lien « *Se désinscrire* » présent en dessous de nos communications.

- (iii) lorsque vous créez un compte et vous inscrivez à nos salons virtuels (« e-expo »), nous ferons usage de vos Données aux fins de vous informer de votre inscription à l'e-expo ainsi que de son programme.

ANIMED SOLUTIONS ne traite vos Données que dans la seule mesure nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues.

### *3.2. Les Données que nous collectons lorsque vous interagissez avec le Site, la base légale est votre consentement*

Notre Site utilise des « cookies ». En l'utilisant, vous acceptez de recevoir des cookies sur votre ordinateur, tablette ou Smartphone. C'est grâce aux cookies que nous pouvons vous offrir une navigation optimale sur notre Site (à titre d'exemple, ceux-ci nous aident à nous souvenir de vos préférences lors de votre visite).

Nous vous invitons à consulter notre « Cookie Policy » présente sur notre Site pour y trouver davantage d'informations sur ces technologies et sur vos droits en rapport avec celles-ci.

## 4. QUELLES CATEGORIES DE DONNEES SONT COLLECTEES ?

### *4.1 Les Données que vous nous communiquez directement*

Les Données sont de différentes catégories,

- Données d'identification personnelle : Nom, Prénom, adresse mail, pays ...
- Caractéristiques personnelles : âge, sexe, date de naissance,...
- Données d'identification électroniques : Adresses IP, emails, cookies, mots de passe pour accès aux comptes, téléphone ;
- Style de vie : détails concernant vos animaux de compagnie ;
- Qualité : vétérinaire/particulier.

#### 4.2 *Les données collectées via l'utilisation de cookies*

Les données sont également de différentes catégories :

- Informations relatives à la connexion ;
- Informations relatives au navigateur ;
- Appareil utilisé ;
- Configuration personnelle ;
- Données de localisation si fonctionnalité activée.

#### 5. PENDANT QUELLE DURÉE CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

De manière générale, nous ne conserverons pas vos Données au-delà de la durée nécessaire au regard des opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la législation en vigueur.

#### 6. A QUI VOS DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSMISES ?

Dans la mesure où vous y consentez expressément, vos Données pourront être communiquées à des fins de marketing aux partenaires d'ANIMED Solutions afin que ceux-ci puissent vous proposer des offres correspondant à vos centres d'intérêts, uniquement si vous avez donné votre consentement exprès à une telle communication.

Dans le cadre de l'exécution de nos services, nous pouvons être amenés à sous-traiter, en tout ou en partie, certaines de nos missions à des sous-traitants techniques qui nous sont liés par contrat, notamment pour faire fonctionner notre Site. Ceux-ci ne traitent toutefois vos Données que sur base de nos instructions. ANIMED SOLUTIONS exige par ailleurs de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la législation relative à la protection des Données et garantissent la protection de vos droits.

Nous serons finalement amenés à transmettre vos Données pour nous plier à une obligation légale, une décision judiciaire ou une demande de toute autorité compétente.

En tout état de cause, nous ne vendons pas ni divulguons, de quelque manière que ce soit, les Données que nous recueillons à votre sujet à des tiers.

Dans certaines circonstances, notre Site et nos applications vous fourniront des plug-ins sociaux de différents réseaux sociaux. Si vous choisissez d'interagir avec un site de réseaux sociaux comme Facebook ou Twitter (par exemple en enregistrant un compte), votre activité sur notre Site ou via nos applications sera également accessible sur ce site de réseaux sociaux. Si vous êtes connecté(e) à un de ces réseaux sociaux durant votre visite sur notre Site ou si vous interagissez avec un des plug-ins sociaux, le site de réseaux sociaux pourra ajouter ces informations à votre profil respectif sur ce réseau en fonction de vos paramètres de protection de la vie privée. Si vous souhaitez empêcher ce type de transfert de Données, veuillez vous déconnecter de votre compte de réseau social avant d'accéder à notre Site, ou modifier les paramètres de protection de la vie privée de l'application, si possible. Veuillez lire les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux pour des informations détaillées sur la collecte et le transfert des informations personnelles, sur vos droits et sur la façon dont vous pouvez obtenir un paramétrage satisfaisant en matière de protection de la vie privée.

## 7. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vos droits au sens de la réglementation vous permettent de garder la maîtrise de ce que nous faisons de vos Données.

### *7.1 Droit d'accès*

Vous avez le droit de consulter à tout moment et gratuitement vos Données, en envoyant un email à [animed@privacy.be](mailto:animed@privacy.be) ou un courrier à l'adresse de notre siège social.

Ce droit vous permet également de nous demander à quelles fins nous traitons vos Données ainsi que les destinataires de vos Données.

Vous pouvez enfin nous demander une copie de l'ensemble des Données que nous traitons et qui vous concernent.

### *7.2 Droit de rectification*

Vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées en envoyant un email à [animed@privacy.be](mailto:animed@privacy.be) ou en nous adressant une demande écrite par voie postale à l'adresse du siège social.

Nous attirons toutefois votre attention quant au fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des Données que vous nous communiquez.

### *7.3 Droit à l'oubli*

Lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données des bases de Données.

L'effacement peut être demandé lorsqu'un des motifs suivants est présent :

- Vos Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement ;
- En cas de retrait de votre consentement quant au traitement de vos Données et où le traitement avait pour base juridique votre seul consentement ;
- En cas d'opposition au traitement ;
- En cas de traitement illicite de vos Données ;
- Vos Données sont inexactes, incomplètes ou obsolètes ;
- Vos Données doivent être effacées en raison d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

Cette suppression sera faite endéans le mois suivant la notification de votre demande, à moins que leur conservation s'avère nécessaire pour respecter une obligation légale ou à la constatation, l'exercice sur la défense de droits en justice.

### *7.4 Droit à la portabilité*

Dans la situation où nous traitons vos Données sur base de votre consentement et que le traitement est effectué via des procédés automatisés, vous pourrez nous demander de vous transférer l'ensemble de vos Données ou encore de les transférer à un autre responsable de traitement.

### *7.5 Droit d'opposition*

Comme déjà exposé, nous avons besoin de votre consentement pour vous adresser des informations commerciales, de la publicité ou des propositions personnalisés par le biais de

nos newsletters. Si vous ne souhaitez plus que nous vous envoyions de telles communications, vous disposez d'un droit d'opposition à toute utilisation de vos Données à des fins de prospection.

Vous pourrez à tout moment, gratuitement et sans devoir présenter de justification, faire valoir votre droit d'opposition en adressant un email à cette fin à l'adresse suivante : [animed@privacy.be](mailto:animed@privacy.be)

Vous pourrez également vous désabonner des messages marketing en suivant les consignes de désabonnement incluses dans chaque message marketing qui vous est adressé. Nous honorerons votre ou vos demandes dans les meilleurs délais raisonnables.

#### *7.6 Droit à la limitation du traitement*

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir d'ANIMED SOLUTIONS la limitation du traitement de vos Données. Les cas dans lesquels vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos Données sont les suivantes :

- En cas de contestation de l'exactitude d'une Donnée, la durée que nous puissions en vérifier l'exactitude ;
- En cas de traitement illicite de vos Données et que vous préférez la limitation plutôt que nous l'effacement.

#### *7.7 Droit de ne pas faire l'objet d'un traitement automatisé, y compris le profilage*

Si vous estimez qu'une décision vous concernant a été prise sur une base automatisée uniquement, sans aucune intervention humaine, et qu'elle produit des effets juridiques ou vous affecte de façon significative, vous avez enfin le droit de nous contacter pour ne pas faire l'objet d'une telle décision. De telles décisions ne sont toutefois possibles que si vous y avez consenti explicitement ou dans les cas où la loi nous y autorise. Néanmoins, ANIMED SOLUTIONS ne prend pas de telles décisions.

## 8. INFORMATIONS CONCERNANT LES ENFANTS

En règle générale, nous ne recueillons pas intentionnellement d'informations personnelles concernant des enfants de moins de 13 ans. Si nous découvrons que nous avons par inadvertance recueilli des informations sur des enfants de moins de 13 ans, nous prendrons des mesures pour supprimer les informations dès que possible, sauf si la loi en vigueur nous oblige à les conserver.

Quand nous savons qu'un enfant a plus de 13 ans mais qu'il est considéré comme mineur en vertu de la loi en vigueur, nous obtiendrons l'autorisation parentale/d'un tuteur avant d'utiliser les informations personnelles de cet enfant.

#### 9. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEBS ET SERVICES

Notre Site peut contenir des liens vers des sites tiers, et certains de nos services vous donnent accès à des services tiers (comme les réseaux sociaux).

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes donc pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Veuillez lire les déclarations de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquels vous accédez à partir de notre Site ou services.

#### 10. DONNÉES SENSIBLES

Vous ne pouvez pas nous envoyer ou divulguer des Données personnelles sensibles (par ex., des informations relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, à la religion ou d'autres croyances, à la santé, au casier judiciaire ou à l'adhésion à un syndicat) sur ou via le Site ou par tout autre moyen.

#### 11. PARTAGE DE DONNÉES

Veuillez noter que sous réserve de la législation applicable en matière de confidentialité des Données, nous divulguerons vos Données si nous pensons y être contraints en vue de nous conformer aux lois, réglementations, ordonnances ou demandes légales ou gouvernementales.

Au cas où tout ou partie de notre entreprise serait acquise par un tiers, les Données vous concernant seront transmises au nouveau propriétaire.

Sans aucune obligation de notre part, nous nous réservons également le droit de recueillir et de partager toute Données que nous estimerons utile pour mener une enquête ou prendre des mesures dans le cadre d'une suspicion de fraude, d'activités illégales, de dommages éventuels à des personnes ou des biens, afin de nous protéger et

de protéger un ou plusieurs de nos utilisateurs ou leurs héritiers, ou si la loi le requiert ou l'autorise.

## 12. SÉCURITÉ

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin de garantir un niveau de sécurité adéquat quant au traitement de vos Données et ainsi d'en éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, le vol, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé. Ce niveau de sécurité est fondé sur base des risques présentés par le traitement et la nature des Données à protéger.

Dans l'éventualité improbable où nous constaterions que vos Données seraient compromises en raison d'une violation de la sécurité de l'information, nous nous engageons à agir rapidement aux fins d'identifier la cause de cette violation et à prendre les mesures adéquates pour y remédier rapidement.

## 13. CLAUSE DE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité d'ANIMED SOLUTIONS sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. ANIMED SOLUTIONS ne pourra jamais être tenue responsable des dommages réputés indirects tels que, sans que la présente liste soit exhaustive, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning.

En outre, ANIMED SOLUTIONS ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les Données (vol de Données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

## 14. QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE LITIGE ?

Si vous pensez que nous manquons à une de nos obligations légales et/ou contractuelles, nous vous invitons à nous contacter par email à l'adresse [animed@privacy.be](mailto:animed@privacy.be). Dès réception de votre réclamation, nous mettrons tout en œuvre pour vous assurer un suivi dans les meilleurs délais.

Toute réclamation, toute plainte ou tout grief est adressé à l'adresse de notre siège social.



Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données à l'adresse suivante :

- Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles
- [Contact@apd-gba.be](mailto:Contact@apd-gba.be)

#### 15. DROIT ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Ces dispositions seront régies, interprétées, exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable, en cas de litige.

Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de langue française de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles qui seront seuls compétents.

#### 16. ENTRÉE EN VIGUEUR

La présente Politique a été créée et est entrée en vigueur le 01<sup>er</sup> septembre 2020. Nous nous réservons le droit, à notre entière appréciation, de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment la présente politique. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page et de lire la version la plus récente de cette politique. En effet, votre utilisation de ce Site web après la publication de modifications apportées aux présentes conditions impliquera votre acceptation de ces modifications. Sans préjudice de ce qui précède, nous n'apporterons rétroactivement aucune modification substantielle concernant notre utilisation de vos Données sans votre accord.

#### 17. CONTACT

Pour toute question concernant la présente Politique Vie privée ou nos pratiques liées à la confidentialité, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse [animated@privacy.be](mailto:animated@privacy.be). Vous pouvez également nous contacter par courrier à l'adresse de notre siège

\*

\*\*